

L'unico strumento di assistenza industria 4.0 nel settore

Vecoplan Live-Service: tutto sotto controllo, anche da lontano

Il migliore strumento di assistenza per i clienti!

L'unico nel suo genere sul mercato! Elaborato secondo i requisiti dell'implementazione completa dell'industria 4.0. Nuovo, orientato al cliente, sistema all'avanguardia completamente sviluppato da Vecoplan per sostituire l'ormai obsoleta teleassistenza utilizzata.

Caratteristiche chiave del Live Service: accesso online a ulteriori componenti (ad es.: console di funzionamento, inverter), analisi degli errori online ottimizzata, rilevamento ed eliminazione di essi, utilizzo di live-cam, opzione da remoto, chat, conferenze, dati in tempo reale, ecc..



Totalmente programmato per l'assistenza

Tutte le caratteristiche del Live Service sono progettate per fornire ai clienti Vecoplan i migliori servizi e supporto possibili. Poichè lo strumento si basa totalmente sul concetto online, il nostro team assistenza può fornire il supporto necessario in modo facile, veloce e ovunque nel mondo. Questo salvaguarda i processi di produzione e garantisce maggiore e migliore disponibilità.

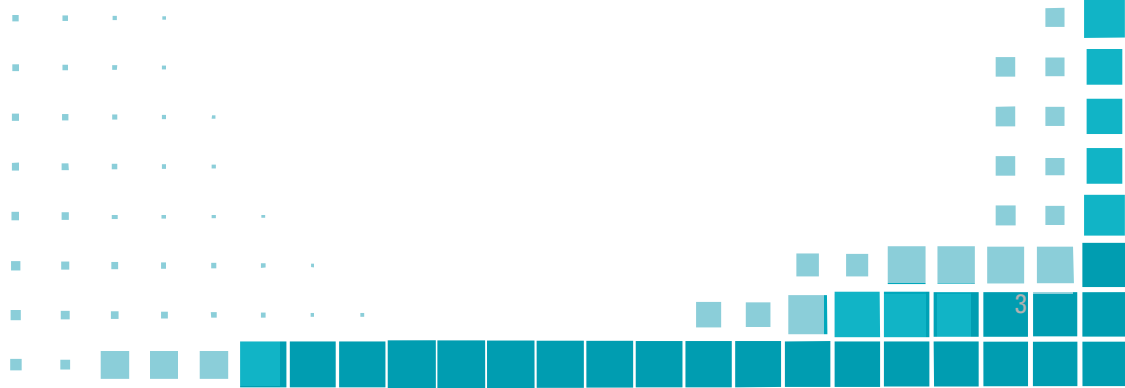
I benefici chiave per il cliente:

- Rapido supporto online da parte di Vecoplan
- Elevata disponibilità della macchina
- Riduzione dei tempi di fermo macchine e degli interventi di manutenzione
- Aumento della qualità di lavoro
- Protezione contro danni alla macchina e al sistema, proteggendo l'investimento fatto



„Il Vecoplan Live Service offre supporto veloce e senza problemi sugli errori/guasti presentatisi. Inoltre, il cliente potrà beneficiare in futuro di un buon servizio e consulto tecnico sempre disponibile.“

Per una nota azienda nell'industria del riciclaggio della plastica, Vecoplan ha implementato con successo il Live-Service.





Implementato da Vecoplan:

- Live Service hardware e software, incluso interfacce
- Connessione hardware al sistema di controllo della macchina
- Configurazione dati macchina e maintenance manager
- Installazione SIMATIC-tunnel
- Creazione di reti
- Connessione alle strutture BUS precedenti
- Fornitura di eventuale kit di retrofit (scatola di connessione)
- Formazione del cliente e del suo staff

Prima dell'integrazione...

- Integrazione del Live Service in tutte le macchine e sistemi Vecoplan
- Disponibile anche per macchine esistenti
- Adattamento agli standard nazionali e internazionali
- Adattamento a diverse connessioni WLAN, reti dei clienti, UMTS, ecc...



Con notevoli caratteristiche



Richiesta di assistenza

- Mediante un semplice clic
- Supporto online immediato



Strumento di analisi

- Accesso da remoto al pannello di controllo, inverter, e console di funzionamento
- Analisi in tempo reale, rilevamento ed eliminazione errori



Centro conferenze

- Utilizzo di immagini live (via webcam)
- Rapido chiarimento di problematiche complesse



Service Report

- Tutti i dati e documenti relativi alla macchina sono disponibili velocemente e facilmente online



Maintenance Manager

- Lista operazioni di manutenzione
- Promemoria di manutenzione

Funzioni speciali



Service App

- Invia una richiesta facilmente tramite cellulare
- Possibilità di controllare la macchina in ogni momento e ovunque



Gestione allarmi

- Definizione causa che ha provocato l'allarme
- Report diretto dei problemi rilevati sulla macchina



Smartglasses

- Vecoplan vede "attraverso gli occhi del cliente"
- Possibilità di mostrare informazioni importanti al cliente



Vecoplan®

Vecoplan AG
Vor der Bitz 10
56470 Bad Marienberg | Germany
phone +49 2661 62 67-0
fax +49 2661 62 67-70
welcome@vecoplan.de
www.vecoplan.com

Agente per l'Italia:



PIGOZZO FRANCESCO
Via Casalveghe, 51
45100 Rovigo (Ro) | Italia
phone +39 0425 930 511
fax +39 0425 930 503
info@pigozzo.it
www.pigozzo.it